



## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ТОО «СЕМИПАЛАТИНСКИЙ ЗАВОД МАСЕЛ»**

**ТОО «Семипалатинский завод масел» осуществляет выпуск и реализацию высококачественных продуктов нефтехимии для промышленности и широкого потребления.**

**Предприятие стремится занять лидирующие позиции в данной отрасли промышленности в Республике Казахстан. С этой целью мы постоянно расширяем ассортимент выпускаемой продукции, стремимся использовать современные технологии в производстве и уделяем особое внимание качеству.**

**Все что мы делаем – мы делаем для потребителя!**

**Исходя из этого, мы принимаем на себя обязательство постоянно повышать качество нашей работы, ставя перед собой следующие приоритеты:**

**1. Производство и реализация продукции, полностью удовлетворяющей требованиям потребителей, законодательным и нормативным требованиям.**

**2. Постоянное повышение качества и совершенствование ассортимента продукции.**

**3. Стремление к эффективному функционированию, совершенствованию и повышению результативности системы менеджмента качества, отвечающей требованиям стандарта ISO 9001:2015.**

**4. Стремление к лучшим результатам во всем, что мы делаем: в отношении нашей продукции и её надежности, в отношении к сотрудникам, в отношении нашей конкурентоспособности и наших доходов.**

**5. Создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение работников в процесс управления качеством, максимальное развитие их творческих способностей. Систематическое повышение квалификации и профессиональной подготовки всего персонала. Создание эффективной системы мотивации персонала.**

**6. Стремление перевести технологию производства на современный уровень, использовать в производстве последние мировые достижения.**

**7. Плодотворное сотрудничество и развитие взаимовыгодных и ответственных отношений со всеми заинтересованными сторонами - поставщиками, заказчиками, своими сотрудниками, представителями надзорных и контролирующих организаций, общества в целом.**

**Руководство ТОО «СЗМ» обязуется, следовать вышеизложенным принципам и берет на себя ответственность за их реализацию путем постоянного мониторинга, анализа и совершенствования процессов, анализа тенденций рынка, а также рационального использования всех видов ресурсов, снижения издержек производства, четкого распределения ответственности и полномочий персонала.**

**Руководство берёт на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и совершенствование Системы менеджмента качества.**

**Наша продукция - результат коллективных усилий, источник развития и процветания Предприятия!**

**Директор ТОО «СЗМ»**



**Офицеров Б.Е.**